



OBSŁUGA SERWISOWA



SPRAWNY SPRZĘT  
TO **KOMFORT TWOJEJ PRACY**



# Zadbaj o **komfort pracy**

O sprawnym funkcjonowaniu laboratorium, poza wiedzą i doświadczeniem zespołu, decyduje najwyższej jakości sprzęt. Jego bezawaryjne działanie pozwala otrzymywać wiarygodne i precyzyjne wyniki badań. Zdajemy sobie sprawę, że zakłócenia działania aparatury czy przestoje związane z jej uszkodzeniem, negatywnie wpływają na konkurencyjność laboratorium i zadowolenie Twoich klientów.

Wychodząc naprzeciw potrzebom laboratoriów, wprowadzamy nowość – **obsługę serwisową w ramach jednej kompleksowej umowy**. Takie rozwiązanie zapewni nie tylko stałą sprawność sprzętu chromatograficznego, przedłuży jego żywotność i pomoże utrzymać dokładność badań, ale także poprawi wydajność i komfort pracy zespołu.

## Kompleksowa **obsługa serwisowa** obejmuje



**coroczny przegląd aparatury** zgodny z zaleceniami producentów, z użyciem oryginalnych i dedykowanych zestawów konserwacyjno-naprawczych



**regulację i kalibrację** przy pomocy certyfikowanych urządzeń pomiarowych



**testowanie działania** aparatury po przeglądzie



**sporządzenie dokumentacji** zgodnej z wymogami laboratorium



**pełne, zdalne i nielimitowane wsparcie** poprzez kontakt mailowy, telefoniczny lub program Team Viewer, zapewnione przez doświadczonego serwisanta



**gwarantowany czas przyjazdu** serwisanta w przypadku awarii



**dostęp do bazy wiedzy** A.G.A. Analytical, która obejmuje m.in.: aplikacje, wideoporadniki i materiały szkoleniowe

# Jeden pakiet, **wiele** korzyści

## Oszczędność czasu

- szybka diagnoza i naprawa sprzętu w przypadku awarii
- wyeliminowanie formalności

## Korzyści ekonomiczne

- ciągłość pracy aparatury to brak przestołów w funkcjonowaniu laboratorium
- specjalne rabaty na części zamienne i serwis, nawet do 15%
- możliwość zabudżetowania nieplanowych napraw
- zdalne wsparcie serwisowe

## Dostęp do bazy wiedzy A.G.A. Analytical

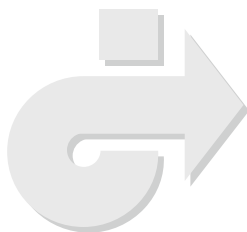
- wideoporadniki
- materiały szkoleniowe
- aplikacje

## Pełna opieka serwisowa

- priorytetowa obsługa zgłoszeń
- bezpłatne i zdalne wsparcie w dogodnej formie (mail, telefon lub Team Viewer)

## Wydłużone okresy gwarancyjne

- na usługę serwisową
- na wymienione części zamienne
- możliwość przedłużenia gwarancji zakupowej sprzętu



# Dopasujemy plan do Twoich potrzeb

Regularna konserwacja aparatury chromatograficznej zapewni precyzyjne wyniki badań i niezakłóconą przestojami pracę laboratorium. Tylko autoryzowany i doświadczony serwis z najwyższą starannością zadba o Twój system chromatograficzny.

Proponujemy wybór jednego z trzech planów obsługi serwisowej, który będzie najlepiej odpowiadał Twoim potrzebom.

**Plan I** zapewni komfort zespołom laboratoriów, gdzie kluczowe jest utrzymanie sprzętu na wysokim poziomie sprawności, a czas przyjazdu serwisanta nie przekroczy 72 h. Plan jest przeznaczony dla wszystkich laboratoriów które chcą mieć sprzęt utrzymany zgodnie z zaleceniami producenta.

**Plan II** docenią firmy, które poza najwyższą dbałością o aparaturę, oczekują najszybszego możliwego czasu przyjazdu serwisanta (do 48 h od zgłoszenia). Plan jest dedykowany dla wszystkich laboratoriów gdzie nie są dopuszczalne dłuższe przestoje (komercyjne oraz w firmach produkcyjnych).

**Plan III** dedykujemy pracownikom, które poza najwyższym poziomem wsparcia serwisowego i niezawodnym funkcjonowaniem sprzętu, oczekują kwalifikacji zgodnie z wymogami GLP udokumentowanej raportem. Plan jest przeznaczony dla laboratoriów pracujących w środowisku regulowanym.

	bez planu	Plan I	Plan II	Plan III
<b>Roczny przegląd</b>				
Coroczny przegląd z użyciem oryginalnych, dedykowanych przez producenta zestawów konserwacyjno-naprawczych	✓	✓	✓	✓
Wymiana wszystkich zużywalnych części, które ulegają zużyciu w trakcie prawidłowej pracy chromatografu	✓	✓	✓	✓
Wykonanie niezbędnych regulacji i kalibracji.	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie i konserwacja podzespołów chromatografu	✓	✓	✓	✓
Instalacja krytycznych poprawek i aktualizacji oprogramowania	✓	✓	✓	✓
<b>Sprawdzenie systemu po przeglądzie</b>				
Wykonanie analizy testowej	✓	✓	✓	✓
Sprawdzenie działania wg procedur serwisu		✓	✓	
Kwalifikacja zgodnie z wymogami GLP (OQ/PQ)				✓
<b>Dokumentacja po przeglądzie</b>				
Raport serwisowy	✓	✓	✓	✓
Raport ze sprawdzenia działania wg procedur serwisu		✓	✓	
Raport z kwalifikacji zgodny z wymogami GLP				✓
<b>Wsparcie</b>				
Gwarancja na usługę i wymienione części zamienne*	3 miesiące	3 miesiące	6 miesięcy	6 miesięcy
Specjalny rabat na części zamienne i serwis		10%	15%	15%
Gwarancja stałych cen części zamiennych w czasie trwania umowy		✓	✓	✓
Priorytetowa realizacja zleceń/napraw		✓	✓	✓
Gwarantowany maksymalny czas przyjazdu serwisanta w przypadku awarii liczony od momentu zgłoszenia**		72 godziny	48 godzin	48 godzin
Nielimitowana i bezpłatna pomoc zdalna (e-mail, telefon, Team Viewer)		✓	✓	✓
Nielimitowane i bezpłatne wsparcie aplikacyjne			✓	✓
Zestaw drobnych części (złączki, przewody, filtry)		✓	✓	✓
Dostęp do rozwijanej bazy wideoporadników		✓	✓	✓
Możliwość przedłużenia gwarancji zakupowej sprzętu***			✓	✓
Możliwość zabudżetowania kwoty na nieplanowane naprawy		✓	✓	✓

\* nie dotyczy filtrów, złączek, przewodów, lamp oraz innych elementów zużywalnych i akcesoriów

\*\* w dni robocze

\*\*\* tylko w przypadku gdy umowa serwisowa została zawarta w czasie gwarancji

# Wiarygodny i sprawdzony partner

Firma A.G.A. Analytical działa na rynku ponad 25 lat. Udało nam się wypracować długofalowe relacje z wieloma laboratoriami, stając się dla nich zaufanym partnerem. Dostarczamy oraz serwisujemy pozamedyczny sprzęt laboratoryjny i aparaturę naukowo-badawczą czołowych

producentów ze Stanów Zjednoczonych i Europy, takich jak: **Thermo Fisher Scientific Inc.**, **Gilson®** czy **Knauer**. Zespół regularnie pogłębia i aktualizuje swoją wiedzę na certyfikowanych zagranicznych szkoleniach.

”

*Z firmą A.G.A. Analytical współpracujemy już 12 lat. Indywidualne podejście do klienta i fachowy serwis to cechy, które wyróżniają tę firmę na tle innych. Przez cały okres współpracy mogliśmy liczyć na wsparcie, wiedzę i doświadczenie oraz pomoc w doborze właściwej do naszych potrzeb opieki serwisowej. Dzięki temu nasze urządzenie, pomimo swoich lat, jest w dobrym stanie technicznym i z powodzeniem nadal użytkujemy je w laboratorium.*

”

*Magdalena Powalowska  
Kierownik Laboratorium/HSEQ&S Manager  
Atotech*

”

*Z zespołem A.G.A. Analytical współpracuję od ponad 10 lat. Kupiliśmy wtedy, najnowocześniejszy na ten czas, system do chromatografii jonowej – ICS 3000. Dzięki otwartości i fachowości pracowników firmy, możliwe było sprawne skonfigurowanie sprzętu, a w dalszej perspektywie jego bezproblemowa praca. Wielokrotnie służyli również pomocą w sprawach związanych z bieżącym użytkowaniem sprzętu, nie tylko w przypadku drobnych awarii, ale też przy problemach analitycznych. Telefoniczny kontakt z inżynierami serwisu zawsze pozwalał na szybkie pokonanie pojawiających się trudności. Pracownicy firmy A.G.A. Analytical, z którymi miałem kontakt w ostatnich 10 latach, udowodnili, że są specjalistami wysokiej klasy.*

”

*dr hab. Rafał Kozłowski prof. UJK  
Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach  
Laboratorium Badań Środowiska*

”

*Moje kontakty z firmą A.G.A. Analytical rozpoczęły się w 2011 roku, gdy Instytut Biotechnologii i Antybiotyków zakupił pierwszy chromatograf jonowy DIONEX ICS-5000. Przez cały okres współpracy specjaliści z firmy zapewniali profesjonalne wsparcie serwisowe, a naprawy, przeglądy okresowe i kwalifikacje były wykonywane z należytą starannością.*

*Na podstawie wieloletniego doświadczenia, polecam firmę A.G.A. Analytical jako solidnego partnera w zakresie obsługi chromatografów jonowych.*

”

*Andrzej Tekiel  
Kierownik Techniczny w Zakładzie Analizy Chemicznej  
Instytut Biotechnologii i Antybiotyków*



## Porozmawiajmy!

Zachęcamy do kontaktu z naszymi specjalistami, którzy odpowiedzą na wszelkie pytania i pomogą w doborze najlepszego planu. Z chęcią opowiedzą też o szkoleniach dla pracowników z obsługi nowo zakupionych urządzeń lub dla osób, które dołączyły do zespołu laboratorium.

**[serwis@aga-analytical.com.pl](mailto:serwis@aga-analytical.com.pl)**

**tel. 22 649 10 41**

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

**GILSON®**

 **KNAUER**

Odwiedź także stronę internetową, na której znajdziesz informacje o oferowanych przez nas systemach chromatograficznych.

**[aga-analytical.com.pl](http://aga-analytical.com.pl)**

